

DICHIARAZIONE DI POLITICA DELLA QUALITÀ

IMPEGNI DELLA DIREZIONE

La Direzione della GRUPPOBEA, convinta dell'importanza di perseguire un'efficace politica della Qualità, intende attuare nell'ambito dell'azienda stessa un Sistema della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

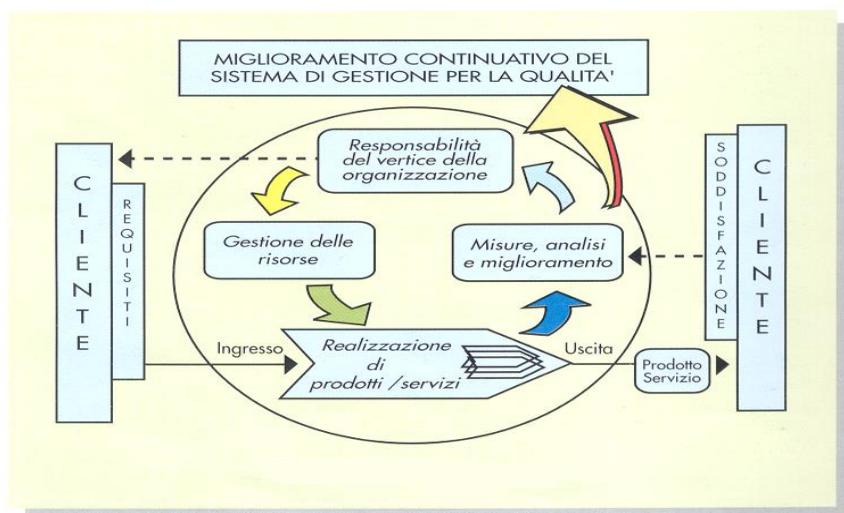
La direzione fornisce evidenza del proprio impegno nello sviluppo e nell'applicazione del S.d.Q. e nel continuo miglioramento della sua efficacia

- stabilendo la politica della qualità,
- definendo gli obiettivi per la qualità
- informando adeguatamente tutti gli addetti in merito alla necessità ed all'importanza del rispetto dei requisiti applicabili
- assegnando le risorse necessarie,
- effettuando i riesami del S.d.Q.

ORIENTAMENTO AL CLIENTE

La direzione della GruppoBEA assicura che i requisiti impliciti ed espliciti del cliente siano definiti e soddisfatti.

La figura sottostante, tratta dalla UNI EN ISO 9001:2008, schematizza come il SdQ inneschi una spirale di miglioramento continuo, avendo come punto di partenza e di arrivo i requisiti e la soddisfazione del cliente stesso.



La Filosofia della GRUPPOBEA mira ad un unico ideale: la sopravvivenza dell'azienda basata sulla democrazia; discendente dai bisogni dei collaboratori dipendenti, delle Industrie fornitrici, degli operatori dell'edilizia, non perdendo mai di vista il mercato.

La filosofia del mercato della GRUPPOBEA non è rivolta alla concorrenza imprenditoriale che normalmente è basata sul prezzo affine a se stesso, ma è mirata al giusto prezzo.

Gli accordi contrattati con le Industrie escludono accavallamenti di costi fra pubblicità del prodotto (Industria) e marketing (Distribuzione).

Il “giusto prezzo” del prodotto è realizzato con il contenimento dei costi in simbiosi con le Industrie, pertanto la diversificazione dell’offerta merceologica della GRUPPOBEA (oltre l’estetica del prodotto e la garanzia del contenuto morfologico in rispetto alle normative Uni En e Uni Iso) è finalizzata alle varie esigenze e disponibilità finanziarie del consumatore finale, applicando sconti su prezzi di fabbrica.

La Politica della Qualità (P.d.Q.) viene riconosciuta come il principale documento guida per la fornitura di prodotti e di servizi in grado di soddisfare le esigenze dei Clienti e di consentire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali.

GRUPPOBEA considera, infatti, la Qualità come variabile strategica a incremento della redditività e come elemento di differenziazione per la commercializzazione dei prodotti e l’inserimento e/o potenziamento della presenza nei mercati, attuali e futuri. In particolare, gli obiettivi che GRUPPOBEA intende perseguire con la "Politica per la Qualità" sono i seguenti:

- l’offerta di un prodotto selezionato sul mercato in grado di rispondere alle aspettative di qualità e di efficienza del Cliente in relazione a:
 - ripetibilità e affidabilità della fornitura;
 - idoneità all’uso;
 - sicurezza del prodotto.
- impegno al raggiungimento di obiettivi dinamici di miglioramento;
- incremento di redditività e di quote di mercato;
- impegno organizzativo ad autocontrollarsi e a correggersi rapidamente.

Gli obiettivi sopra identificati sono definiti dalla Direzione Aziendale e discussi con tutte le funzioni aziendali della GRUPPOBEA in riunioni apposite, nonché sono rivisti durante gli incontri dedicati all’analisi del Rapporto alla Direzione.

Le modalità che GRUPPOBEA ha definito per raggiungere questi obiettivi sono:

- attivare un continuo sistema di miglioramento basato sulla gestione per processi e sul concetto di garanzia della qualità;
- mantenere nel tempo la conoscenza dei settori dove opera, sostenendo l’impegno e la capacità di tutti i suoi collaboratori nel cogliere le esigenze del Cliente;
- addestrare il personale in modo che le attività di tutti i livelli aziendali siano indirizzate al raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati;
- verificare a tutti i livelli che le attività pianificate siano state eseguite nel pieno rispetto di quanto dichiarato nel M.d.Q., rispondente alle prescrizioni della norma di riferimento;
- mantenere nel tempo un sistema di correttezza e di trasparenza in tutti rapporti sia al suo interno (collaboratori) sia al suo esterno (fornitori, Clienti, Istituzioni pubbliche ed Istituti Bancari).

La Direzione